

Государственное бюджетное учреждение культуры Самарской области
«Самарский театр юного зрителя «СамАрт»

П Р И К А З

«18» апреля 2024 г.

№ 42

По основной деятельности

Об утверждении и введении в действие
положения о порядке предоставления льгот
различным категориям граждан

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемое к настоящему приказу положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан и ввести его в действие с 18 апреля 2024 г.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. художественного руководителя



В.М. Пикитин

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ
ГРАЖДАН ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«САМАРСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ «САМАРТ»

г. Самара

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан при посещении платных мероприятий, проводимых государственным бюджетным учреждением культуры Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт» (далее – Положение) разработано в соответствии с частью 2 статьи 52 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства Самарской области от 21.07.2023 № 585 "О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 30.11.2006 № 162 "О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных учреждений культуры Самарской области", Уставом ГБУК СО ТЮЗ «СамАрт» в целях социальной поддержки населения Самарской области, а также расширения доступности театрального искусства для населения.

1.2 Положение регламентирует предоставление льгот при посещении платных мероприятий, проводимых государственным бюджетным учреждением культуры Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт» (далее – Театр), отдельными категориями граждан.

1.3 Под предоставлением льгот в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, организуемого Театром, бесплатно, либо по цене, сниженной в процентном отношении к установленной цене на мероприятие. Цены на билеты утверждаются приказом художественного руководителя Театра.

1.4 Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра: <https://samart.ru/>

1.5 Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.5.1. Многодетная семья – семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 18 лет (для детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, - до окончания ими такого обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста 23 лет), в том числе усыновленных (удочеренных), а также подопечных в приемной семье;

1.5.2. Обучающиеся – учащиеся (лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры, очной формы обучения, в возрасте до 23 лет;

1.5.3. Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия – мероприятия (спектакли, концерты, шоу-программы, пр.), проводимые в Театре сторонними физическими и юридическими лицами.

2. Условия предоставления льготы

2.1. Льгота распространяется исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяются на премьерные постановки Театра, открытия и закрытия театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами. Льготы на посещение вышеперечисленных мероприятий могут устанавливаться организаторами таких мероприятий.

2.2. Театр самостоятельно устанавливает и изменяет льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Право на льготное посещение Театра имеют следующие категории граждан:

- дети из многодетных семей;
- дети-инвалиды всех групп;
- ветераны боевых действий;

- члены семей участников СВО
- инвалиды I и II группы (нерабочая);
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны трудового фронта;
- ветераны труда;
- дети погибших участников СВО;
- студенты театральных вузов;
- пенсионеры.

2.4. Перечень, приведенный в п. 2.3 настоящего Положения не является исчерпывающим. Полный перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение платных мероприятий (спектаклей) Театра, отражен в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью данного Положения.

2.5. Льготные билеты на мероприятие предоставляются Театром в пределах 3% от общего количества мест в зрительном зале.

2.6. В случае наличия в кассе Театра нереализованных билетов за 2 часа до начала мероприятия, руководство Театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов сверх установленной квоты.

2.7. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе театра по адресу: г. Самара, ул. Льва Толстого, 109

2.8. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при приобретении билетов посредством электронных сервисов по продаже билетов.

2.9. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через уполномоченных и специализированные организации.

2.10. Льготы, установленные настоящим Положением, предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.11. Вход на мероприятие для лиц, приобретших льготные билеты, осуществляется при предъявлении льготного билета и документа, подтверждающего право на льготу.

2.12. Перечень документов, подтверждающих право отдельных категорий лиц на льготное посещение Театра, содержится в приложении №1.

2.13. Члены Союза театральных деятелей Российской Федерации, жюри конкурсов, фестивалей, смотров и пр., проходящих на сцене Театра, информационные спонсоры Театра, представители прессы допускаются на мероприятия на основании отдельного распоряжения художественного руководителя Театра.

2.14. Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных – сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет, с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.

3. Порядок предоставления льготы для физических лиц.

3.1 Для приобретения билета на льготных условиях лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, предоставляющий право на льготу и указанный в Приложении №1.

3.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в электронной системе продажи билетов.

3.3. Отдельные категории граждан (студенты театральных вузов и пенсионеры), имеющие право льготного посещения Театра, могут оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара только в день проведения мероприятия при наличии свободных мест на выбранный спектакль.

3.4. Льготное посещение Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.5. При групповом посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находится на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее, чем за неделю до посещения Театра лично представляют художественному руководителю заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

3.5.1. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 15 человек, максимальное количество сопровождающих лиц, пользующихся правом льготного посещения мероприятий, - 1 человек.

3.5.2. По согласованию с художественным руководителем Театра допускается посещение Театра одновременно несколькими группами детей.

3.5.3. Художественный руководитель Театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1, 2.10. настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.5.4. Ответственность за жизни и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.6. При индивидуальном посещении Театра детьми дошкольного возраста, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из многодетных семей, детьми-инвалидами:

3.6.1. Основанием для льготного посещения Театра является документ, подтверждающий соответствующий статус ребенка;

3.6.2. На основании предъявленного документа кассир выдает льготный театральный билет;

3.6.3. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в электронной системе продажи билетов.

3.6.4. Основанием для отказа в выдаче билета может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10. настоящего положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.6.5. Детям дошкольного возраста, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из многодетных семей в возрасте до 7 лет, детям-инвалидам выдача билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождение взрослых, которые приобретают билеты на посещение Театра на общих основаниях.

3.7. Льготное посещение Театра ветеранами Великой Отечественной войны, ветеранами боевых действий, инвалидами, военнослужащими, проходящими срочную военную службу, студентами, пенсионерами осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает театральный билет.

3.8. Основанием для отказа в выдаче билета может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10. настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.9. Для всех льготных категорий граждан Театр проводит специализированные льготные показы спектаклей. Информация о спектаклях размещается в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра.

3.10. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль могут уточнить в кассе Театра

4. Порядок предоставления льготы для юридических лиц.

4.1. Любое юридическое лицо имеет право в письменной форме обратиться к художественному руководителю (директору) Театра с заявлением о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты посещения мероприятия.

4.2. Заявление составляется на фирменном бланке предприятия, учреждения, организации в свободной форме и должно содержать следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы (с указанием наименования, номера и даты документа, подтверждающего право на льготу);
- б) дату предполагаемого посещения и названия спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию (телефон, адрес электронной почты).

4.3. Заявление регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, рассматривается художественным руководителем Театра в 10-дневный срок и передается по принадлежности для реализации или оформления отказа заявке.

4.4. Не позднее, чем за 3 дня до спектакля, администратор Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения заявления по телефону, указанному в заявлении.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в удовлетворении коллективной заявки. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10. настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие, отсутствие в заявлении льготных категорий физических лиц, определенных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения Театра организованной группой зрителей.

4.7. В случае изменения информации, содержащейся в заявлении юридического лица, либо отказа от намерения посетить мероприятие, куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Театра лично не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия.

4.8. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан отвечает руководитель структурного подразделения Театра, осуществляющего работу со зрителем.

Государственное бюджетное учреждение культуры Самарской области
«Самарский театр юного зрителя «СамАрт»

ПРИКАЗ

«24» февраля 2025 г.

№ 12

По основной деятельности

О внесении изменений в Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан

Во исполнение поручения Губернатора Самарской области В.А. Федорищева об усилении социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан, утвержденное приказом от 18.04.2024 № 42 (далее – Положение) следующие изменения:

- изложить Приложение № 1 к Положению согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Действие приказа «О внесении изменений в Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан» от 05.02.2025 № 06 отменить.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. художественного руководителя
ГБУК СО ТЮЗ «СамАрт»

М.В. Сергиенко

Приложение №1
к Положению о порядке предоставления
льгот различным категориям граждан

Категория граждан	Документ, подтверждающий льготу	Льгота	Примечание
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей; дети из многодетных семей	Удостоверение, свидетельство о рождении, справка	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты. Только в сопровождении взрослых, приобретенных билетов на общих основаниях
Дети – инвалиды (все группы)	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Инвалиды (1 и 2 группа неработающие)	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Коллективная заявка	Скидка 50%	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Ликвидаторы ЧАЭС	Удостоверение	Скидка 50%	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Ветераны Великой Отечественной войны	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Ветераны боевых действий, лица, принимающие участие в специальной военной операции и члены их семей	Удостоверение; справка по форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 09.10.2024 N 1354; социальная карта «За Победу!»	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Ветераны трудового фронта	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Ветераны труда	удостоверение	Скидка 50%	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты.
Пенсионеры	Удостоверение	Скидка 50%	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты. Только в день спектакля
Студенты театральных вузов	Студенческий билет	Скидка 50%	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты. Только в день спектакля

Партнеры и информационные представители	Заявка	Скидка 100%	В пределах установленной квоты
---	--------	-------------	--------------------------------

* Льгота не распространяется на премьерные постановки Театра, открытия и закрытия театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами.

Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретаая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных – сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет, с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.